**[www.resmievrak.com](http://www.resmievrak.com)**

**..........VALİLİĞİ /KAYMAKAMLIĞI**

**TÜKETİCİ SORUNLARI (İL/İLÇE) HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI’NA**

**ŞİKAYET EDEN        :** Tüketicinin adı soyadı adresi

**ŞİKAYET EDİLEN :** Şikayet edilen kişi/ler yada kurum/ların adı soyadı,unvanı,adresi(sorumluluk açısından birden fazla olabilir.)

**ŞİKAYET KONUSU :** Abonelik sözleşmesinin süresinde sonlandırılmaması ve/veya talebim doğrultunda süresinde sözleşme feshedilmeyerek fazladan kesinti yapılması

**AÇIKLAMALAR**.../.../..... tarihinde .... firmasıyla süreli yayın konusunda sözleşme yaptık. Bir süre sonra bu süreli yayınları tek taraflı olarak son vermek istediğimi belirten yazılı bildirim sağlayıcı firmaya iadeli taahhütlü veya noter vasıtasıyla ulaştırdım. Ancak aradan geçen 7 günlük süre içerisinde abonelik sözleşmemi bitirmediler. Haksız yere kesinti yapıldı.(olay yaşadığınız hadiseler net, fazla ayrıntıdan uzak ama olayı tam olarak ifade etmelidir*.)*

*(1, 2, 3, şeklinde  Madde madde anlatmanızı öneririz.)*

**HUKUKİ SEBEPLER:** Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Her türlü yasal mevzuat

**HUKUKİ DELİLLER:**  Fatura, Fiş, Firma ile yapılan yazışmalar ve diğer deliller *(elinizde ne tür belgeler veya deliller varsa hepsini yazabilirsiniz, yaşadığınız hadiseler için varsa tanık da yazabilirsiniz)*

**NETİCE VE TALEP :** Firma yetkililerinin abonelik sözleşmemi bitirip sözleşmemin iptalini saygılarımla arz ve talep ederim.    ..../..../2021*(tarih)*

**Ad, Soyad, imza**